

## Reclamações

A Caixa Económica do Porto – Caixa Anexa dispõe de um serviço destinado a receber e analisar quaisquer reclamações. Para o efeito, poderá ser solicitado o livro de reclamações e dirigir uma comunicação escrita. As ocorrências e os resultados atrás referidos são registados em suporte. A entidade de resolução alternativa de litígios que a CEP aderiu é a seguinte:

### **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

#### **TRIBUNAL ARBITRAL DE CONSUMO**

**Rua Damião de Góis, nº 31 – loja 6**

**4550-225 Porto**

Os associados/clientes têm ainda a possibilidade de dirigir as suas reclamações diretamente às entidades de supervisão (Banco de Portugal).

## Contactos e Outros Dados Relevantes

### **Caixa Económica do Porto – Caixa anexa**

Rua Formosa, 325 – 1.º

4000 – 252 Porto

Tel.:(351) 223 320 961

Site: [www.ceporto.pt](http://www.ceporto.pt)

E-mail: [geral@ceporto.pt](mailto:geral@ceporto.pt)